

智能门锁网关说明书

DY-WG31 V1.0



- 新建房源，请参考《智慧公寓管理平台操作说明》
- Web后台增加网关，请参考《智慧公寓管理平台操作说明》
- 小程序增加网关，请参考《智慧公寓管理平台操作说明》
- 网关配件清单
 - ① 220V转12V 1A电源 *1
 - ② 2M长网线*1
 - ③ 470/490M天线*1
 - ④ 网关主机 *1
- 安装操作
 - ① 将网线一端插入交换机，另一端接入网关；
 - ② 安好470/490M LORA天线；
 - ③ 固定安装在墙壁或者其他位置，接通电源；
- 网关状态

	现象	网关状态
1	Net 指示灯常亮，并且听到“滴”的一声	网关工作正常
2	Net 指示灯一直闪烁	网关联网失败，故障分析
3	网关接收到服务器指令，会“滴”一声	网关接收消息成功
4	485 指示灯有亮灭变换	485通讯
5	LoRa 指示灯有亮灭变换	无线数据收发

● 故障分析

	现象	工作状态	故障分析
1	Net 指示灯一直闪烁	网关无法获取IP地址，进行域名解析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 局域网是否可以正常连接外网 2. 路由器不支持该网关联网，更换TP-LINK调试
2	Net 指示灯常亮，但是没有听到“滴”一声	网关联网正常	<ol style="list-style-type: none"> 1. 网关这个设备是否已经添加到平台 2. 网关下面是否有绑定门锁
3	网关与门锁无法通信		<ol style="list-style-type: none"> 1. 查询网关信道与门锁信道 2. 门锁是否绑定在该网关下 3. 查看门锁是否有告警信息产生 4.
其他现象，请联系本公司相关人员进行解答			

门锁网关参数	
供电	DC12V/1A
状态指示灯	1个电源指示灯，1个NET网络指示灯，1个LORA通信指示灯 1个，RS485通信指示灯
以太网接口	网口LAN
工作温度	-20°C—70°C
工作湿度	10%-90%RH(不凝结)
存储温度	-40-85C

存储湿度	<95%RH(不凝结)
网络通信协议	IBM物联网MQTT协议
设备通信协议	Lora, 470MHz~510MHz
无线加密	AES-128加密算法
门锁距离	至少可达200米
控制门锁数量	最多30把